

Zwei Löwen mediawerk GmbH

<https://zweiloewen.com/stellenanzeigen/teamleiter/>

Teamleiter (m/w/d) im russisch und ukrainischen Chat-Service

Wir suchen Dich, zum nächstmöglichen Zeitpunkt als **Teamleiter (m/w/d)** für unsere **russisch & ukrainisch sprachigen Servicechatteams**, in **freiberuflicher Anstellung**, an unserem Standort **Münster**, mit der **Option auf Home-Office**.

Deine Aufgaben:

- **Recruitingprozess:** Du bist verantwortlich für den gesamten Recruitingprozess in deinen Teams. Von der Sichtung der Bewerbungen, über die Kommunikation mit den Bewerbern bis zur finalen Einstellung.
- **Teamleitung:** Du planst die Schichten und bist in täglicher Kommunikation mit deinen Teammitgliedern.
- **Qualitätsmanagement:** Du kümmerst Dich um den gesamten Qualitätscircle Deiner Teams. Von der Einarbeitung und Schulung Deiner Teammitglieder, bis hin zur Qualitätssicherung der Servicechats.

Dein Profil:

- Du kommunizierst sicher auf ukrainischer und russischer Sprache, in Wort und Schrift
- Du besitzt gute Deutsch- und fließende Englischkenntnisse
- Die Arbeit mit Excel und MS Office ist für Dich eine Selbstverständlichkeit
- Du besitzt ein gutes Organisationstalent und behältst auch in stressigen Situationen den Überblick
- Du hast optimaler Weise bereits Erfahrung als Teamleiter und/oder im Bereich internationaler Service Chats
- Du schreckst nicht davor zurück, Verantwortung zu übernehmen und eigenständig Lösungsansätze zu entwickeln
- Eine sehr ausgeprägte Problemlösungskompetenz und eine Hands-on Mentalität runden dein Profil ab

Wir bieten Dir:

- **Flexible Arbeitszeiten:** Du bestimmst flexibel und projektbezogen über deine Arbeitszeit, im Rahmen Deiner Anstellung.
- **Home/Office:** Du kannst von zuhause aus oder aus unseren attraktiven Officeräumen am Münsteraner Hafen arbeiten.
- **Spannende Projekte:** Du übernimmst die Teamleitung unserer Mitarbeiter in spannenden und abwechslungsreichen Projekten.
- **Leistungsgerechte Bezahlung garantiert!**

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner **Gehaltsvorstellungen** und Deinem **frühestmöglichen Eintrittstermin** über den „JETZT BEWERBEN“ Button und werde Teil unseres Teams

Du fragst Dich, wie es wirklich bei uns ist?

Art der Anstellung

Vollzeit – Freelancer

Arbeitgeber

Zwei Löwen mediawerk GmbH

Start Anstellung

Sofort

Arbeitsort

48155, Münster, NRW, Deutschland
Remote work possible

Kontakte

Florian Sievering – Human
Resource Manager
Phone: +49 (0) 251 98 115 210

Zwei Löwen mediawerk GmbH

Hafenweg 46 – 48
48155 Münster

[Unsere Mitarbeiter-Interviews gewähren Dir einen authentischen Einblick in das spannende Arbeiten bei den Zwei Löwen.](#)