

# Zwei Löwen mediawerk GmbH

<https://zweiloewen.com/stellenanzeigen/mitarbeiter-m-w-d-qualitaetsmanagement/>

## Mitarbeiter (m/w/d) im Qualitätsmanagement

### Beschreibung

Du bist auf der Suche nach einer neuen Herausforderung, aber hast noch keine Erfahrungen im Bereich Qualitätsmanagement? Kein Problem! Wir bieten Dir als **Quereinsteiger** eine umfassende Einarbeitung, damit auch Du Teil unserer Unternehmensgeschichte werden kannst!

Wir suchen Dich, zum nächstmöglichen Zeitpunkt als **Mitarbeiter (m/w/d) im Qualitätsmanagement** in **Teil- oder Vollzeit**, an unserem Standort **Münster**, mit der **Option auf Home-Office**.

### Deine Aufgaben:

- Du betreust eigenständig spannende Kleinprojekte
- Du bearbeitest das Feedback unserer Kunden und optimierst somit unsere Prozesse
- Du überprüfst die Arbeitsqualität und sorgst damit für eine stetige Verbesserung unserer Serviceleistungen
- Du setzt Dich aktiv mit dem Beschwerdemanagement auseinander, filterst die wichtigsten Kritikpunkte heraus und bearbeitest diese mit unseren Mitarbeitern
- Zur Verbesserung der Qualität, arbeitest Du eng mit anderen Abteilungen zusammen

### Dein Profil:

- Du bist ein Kommunikationstalent, sei es in Emails oder in virtuellen Meetings
- Du hast idealerweise bereits Berufserfahrung im Customer Care Bereich
- Du bist geübt im Umgang mit MS Office, insbesondere Excel
- Du beherrscht Deutsch auf Muttersprachniveau in Wort und Schrift
- Du arbeitest lösungsorientiert und übernimmst gerne Verantwortung
- Du besitzt eine gute Selbstorganisation und ein hohes Maß an Zuverlässigkeit
- Eine ausgeprägte Teamfähigkeit und Hands-On Mentalität runden dein Profil ab

### Wir bieten Dir:

**International tätiges Unternehmen:** Es erwarten Dich äußerst abwechslungsreiche, eigenverantwortliche und spannende Tätigkeiten

**Work-Life-Balance:** Bei uns kannst Du Deine Arbeitszeiten flexibel gestalten und hast die Möglichkeit aus dem Home Office zu arbeiten

**Officelife:** Wir bieten Dir ein attraktives Arbeitsumfeld in einem modernen Büro mit Ausblick auf den Kanal

**Teatmosphäre:** Regelmäßig stattfindende Teamevents (Company Lunch and Drinks uvm.)

**Onboarding:** Sorgfältige und ausführliche Einarbeitung mit

Teil- oder Vollzeit – unbefristet

### Start Anstellung

sofort

### Arbeitsort

48155, Münster, NRW, Deutschland

### Kontakte

Henrik Knaup –  
Qualitätsmanagement  
Flo Sievering – HR Manager

Phone: +49 (0) 251 98 115 0

Zwei Löwen mediawerk GmbH

Hafenweg 46 – 48  
48155 Münster

unserem Buddysystem

**Umfangreiche Sozialleistungen**

**Snacks:** Ob frisches Obst mit Müsli oder Haferflocken, italienischen Kaffee und Cappuccino oder süße und salzige Snacks, bei uns findest Du alles

**JobRad Leasing**

**Fitness:** Wir unterstützen Dich finanziell bei diversen Fitnessleistungen

**Corporate Benefits:** Du hast die Möglichkeiten auf viele Vergünstigungen und Vorteile bspw. in Onlineshops oder bei Events & Reisen

**Flache Hierarchien:** Wir setzen auf kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation in einem jungen Team

**Lifelong Learning:** Bei uns gehört es dazu, Neues auszuprobieren und sich stetig weiterzuentwickeln

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner **Gehaltsvorstellungen** und Deinem **frühestmöglichen Eintrittstermin** über den „JETZT BEWERBEN“ Button und werde Teil unseres Teams!

Du fragst Dich, wie es wirklich bei uns ist?

[Unsere Mitarbeiter-Interviews gewähren Dir einen authentischen Einblick in das spannende Arbeiten bei den Zwei Löwen.](#)