

# Zwei Löwen mediawerk GmbH

[https://zweiloewen.com/?post\\_type=jobs&p=4028](https://zweiloewen.com/?post_type=jobs&p=4028)

## Call Center Trainer (m/w/d)

Du möchtest als Mitglied unseres **Trainer Teams** Teil der erfolgreichen Unternehmensgeschichte sein? Bei den Zwei Löwen bieten wir Dir die Möglichkeit, Deine Ideen und Fähigkeiten aktiv einzubringen!

Wir suchen Dich, zum nächstmöglichen Zeitpunkt als **Call Center Trainer \*in (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit**, an unserem Standort **Münster**, mit der **Option auf Home-Office**.

### Deine Aufgaben:

- Durchführung von Kommunikations- und Projektschulungen
- Analyse des Schulungsbedarfs
- Planung der Schulungen
- Ausarbeitung der Schulungsunterlagen
- Durchführung von Coachings
- Zusammenarbeit mit dem Qualitätsmanagement

### Dein Profil:

- Berufserfahrung im Bereich des Call Centers (Inbound)
- Erste Erfahrungen in der Planung und Durchführung von Trainings bzw. Schulungen
- Souveränes Auftreten im Umgang mit Mitarbeiter\*innen
- Moderationstalent

### Wir bieten Dir:

- **International tätiges Unternehmen:** Es erwarten Dich äußerst abwechslungsreiche, eigenverantwortliche und spannende Tätigkeiten
- **Work-Life-Balance:** Bei uns kannst Du Deine Arbeitszeiten flexibel gestalten und hast die Möglichkeit aus dem Home Office zu arbeiten
- **Officelife:** Wir bieten Dir ein attraktives Arbeitsumfeld in einem modernen Büro mit Ausblick auf den Kanal
- **Teamatmosphäre:** Regelmäßig stattfindende Teamevents (Company Lunch and Drinks uvm.)
- **Onboarding:** Sorgfältige und ausführliche Einarbeitung mit unserem Buddysystem
- **Umfangreiche Sozialleistungen**
- **Snacks:** Ob frisches Obst mit Müsli oder Haferflocken, italienischen Kaffee und Cappuccino oder süße und salzige Snacks, bei uns findest Du alles
- **JobRad Leasing**
- **Fitness:** Wir unterstützen Dich finanziell bei diversen Fitnessleistungen
- **Corporate Benefits:** Du hast die Möglichkeiten auf viele Vergünstigungen und Vorteile bspw. in Onlineshops oder bei Events & Reisen
- **Flache Hierarchien:** Wir setzen auf kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation in einem jungen Team
- **Lifelong Learning:** Bei uns gehört es dazu, Neues auszuprobieren und sich stetig weiterzuentwickeln

**Haben wir dein Interesse geweckt?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe

### Art der Anstellung

Voll- oder Teilzeit – unbefristet

### Start Anstellung

Sofort

### Arbeitsort

48155, Münster, NRW, Deutschland

### Kontakte

Norman Damberg – Callcenter  
Schichtleitung

Phone: +49 (0) 251 98 115 0

Zwei Löwen mediawerk GmbH

Hafenweg 46 – 48  
48155 Münster

Deiner **Gehaltsvorstellung** und Deinem **frühestmöglichem Eintrittstermin** über den „JETZT BEWERBEN“ Button und werde schon bald Teil unseres Teams!

Du fragst Dich, wie es wirklich bei uns ist?

**Unsere Mitarbeiter-Interviews gewähren Dir einen authentischen Einblick in das spannende Arbeiten bei den Zwei Löwen.**