# Zwei Löwen mediawerk Gmbh

*https://zweiloewen.com/?post_type=jobs&p=3850*

## IT Support / First Level Support (m/w/d)

**Art der Anstellung**
Vollzeit – unbefristet

**Start Anstellung**
Sofort

**Arbeitsort**
48155, Münster, NRW, Deutschland

**Kontakte**

Claudia Lütke Daldrup – HR Business Partner

Phone: +49 (0) 251 98 115 0

Florian Sievering – Human Resource Manager
Phone: +49 (0) 251 98 115 210

Zwei Löwen mediawerk GmbH

Hafenweg 46 – 48
48155 Münster

Du möchtest als Mitglied unseres **IT Teams** Teil der erfolgreichen Unternehmensgeschichte sein? Bei den Zwei Löwen bieten wir Dir die Möglichkeit, Deine Ideen und Fähigkeiten aktiv einzubringen!

Wir suchen Dich, zum nächstmöglichen Zeitpunkt als **Mitarbeiter*in im IT Support** / **First Level Support (m/w/d) in Vollzeit** , an unserem Standort **Münster,** mit der **Option auf Home-Office.**

**Deine Aufgaben:**

- Du bist der erste Ansprechpartner im First Level Support für Home Office Agenten und Personalteam
- Du übernimmst das Assetmanagement für das Personalteam
- Du führst regelmäßig diverse technische Tests durch
- Du agierst als tägliche Betreuung unseres Support Channel
- Du bist die Schnittstelle zwischen dem Personalteam und der IT-Abteilung
- Du analysierst und optimierst unsere technischen Abläufe in Kooperation mit der IT-Abteilung

**Dein Profil:**

- Du hast eine ausschlaggebende Technikaffinität
- Erste Erfahrungen im Bereich Systemintegration sind wünschenswert
- Du bist sicher im Umgang und der Bedienung von Microsoft Windows Computern
- Deine Stärke ist eine schnelle Auffassungsgabe
- Du bist angemessen belastbar und behältst den Überblick in Stresssituationen
- Du besitzt sowohl analytisches- und konzeptionelles Denken als auch eine ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Eine sehr ausgeprägte Problemlösungskompetenz und eine Hands-on Mentalität runden dein Profil ab

**Wir bieten Dir:**

- **International tätiges Unternehmen:** Es erwarten Dich äußerst abwechslungsreiche, eigenverantwortliche und spannende Tätigkeiten
- **Work-Life-Balance:** Bei uns kannst Du Deine Arbeitszeiten flexibel gestalten und hast die Möglichkeit aus dem Home Office zu arbeiten
- **Officelife:** Wir bieten Dir ein attraktives Arbeitsumfeld in einem modernen Büro mit Ausblick auf den Kanal
- **Teamatmosphäre:** Regelmäßig stattfindende Teamevents (Company Lunch and Drinks uvm.)
- **Onboarding:** Sorgfältige und ausführliche Einarbeitung mit unserem

Buddysystem
- **Umfangreiche Sozialleistungen**
- **Snacks:** Ob frisches Obst mit Müsli oder Haferflocken, italienischen Kaffee und Cappuccino oder süße und salzige Snacks, bei uns findest Du alles
- **JobRad Leasing**
- **Fitness:** Wir unterstützen Dich finanziell bei diversen Fitnessleistungen
- **Corporate Benefits:** Du hast die Möglichkeiten auf viele Vergünstigungen und Vorteile bspw. in Onlineshops oder bei Events & Reisen
- **Flache Hierarchien:** Wir setzen auf kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation in einem jungen Team
- **Lifelong Learning:** Bei uns gehört es dazu, Neues auszuprobieren und sich stetig weiterzuentwickeln

**Haben wir dein Interesse geweckt?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner **Gehaltsvorstellungen** und Deinem **frühestmöglichen Eintrittstermin** über den „JETZT BEWERBEN“ Button und werde Teil unseres Teams

Du fragst Dich, wie es wirklich bei uns ist?

**Unsere Mitarbeiter-Interviews gewähren Dir einen authentischen Einblick in das spannende Arbeiten bei den Zwei Löwen.**