

Zwei Löwen mediawerk GmbH

https://zweiloewen.com/stellenanzeigen/mitarbeiter-in_telefonischekunden-und-kundinnenbetreuung/

Mitarbeiter (m/w/d) für die telefonische Kundenbetreuung

Du möchtest als Mitglied unseres **Customer Service Teams** Teil der erfolgreichen Unternehmensgeschichte sein? Bei den Zwei Löwen bieten wir Dir die Möglichkeit, Deine Ideen und Fähigkeiten aktiv einzubringen!

Wir suchen Dich, zum nächstmöglichen Zeitpunkt als **Mitarbeiter (m/w/d) für die telefonische Kunden- und Kundinnenbetreuung im Inbound-Bereich**, an unserem Standort **Münster**.

Art der Anstellung

Voll- oder Teilzeit – befristet – Münster

Start Anstellung

Sofort

Arbeitsort

48155, Münster, NRW, Deutschland

Kontakte

Deine Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung von telefonischen Kunden- und Kundinnenanfragen für verschiedene Auftraggeber*innen
- Dokumentation der Anrufe und Pflege wichtiger Kontaktdaten
- Aufnahme und Durchführung von Bestellungen und Buchungen, Reklamationen und Kündigungen sowie Sekretariats- und Auskunftsdiensten
- Sicherstellung der Kunden- und Kundinnenzufriedenheit durch individuelle und lösungsorientierte Korrespondenz

Norman Damberg – Callcenter Schichtleitung

Phone: +49 (0) 251 98 115 0

Dein Profil:

- Deutsch fließend fehlerfrei in Wort und Schrift
- fundierte PC- und Internetkenntnisse
- logisches Denken
- hohe Auffassungsgabe
- Affinität zu Telefonie und Kunden*innenkontakt

Zwei Löwen mediawerk GmbH

Wir bieten Dir:

- **International tätiges Unternehmen:** Es erwarten Dich äußerst abwechslungsreiche, eigenverantwortliche und spannende Tätigkeiten
- **Officelife:** Wir bieten Dir ein attraktives Arbeitsumfeld in einem modernen Büro mit Ausblick auf den Kanal
- **Teamatmosphäre:** Regelmäßig stattfindende Teamevents (Company Lunch and Drinks uvm.)
- **Onboarding:** Sorgfältige und ausführliche Einarbeitung mit unserem Buddysystem
- **Umfangreiche Sozialleistungen**
- **Snacks:** Ob frisches Obst mit Müsli oder Haferflocken, italienischen Kaffee und Cappuccino oder süße und salzige Snacks, bei uns findest Du alles
- **Flache Hierarchien:** Wir setzen auf kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation in einem jungen Team
- **Lifelong Learning:** Bei uns gehört es dazu, Neues auszuprobieren und sich stetig weiterzuentwickeln

Hafenweg 46 – 48
48155 Münster

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner

Gehaltsvorstellungen und Deinem **frühestmöglichen Eintrittstermin** über den „JETZT BEWERBEN“ Button und werde Teil unseres Teams!

Du fragst Dich, wie es wirklich bei uns ist?

Unsere Mitarbeiter-Interviews gewähren Dir einen authentischen Einblick in das spannende Arbeiten bei den Zwei Löwen.