

# Zwei Löwen

<https://zweiloewen.com/stellenanzeigen/mitarbeiter-m-w-d-qualitaetsmanagement/>

## Mitarbeiter (m/w/d) Qualitätsmanagement

Teil- oder Vollzeit – unbefristet

### Beschreibung

Zur Verstärkung unseres Customer Care Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n\* Mitarbeiter\*in (m/w/d) im Qualitätsmanagement an unserem Standort in Münster in Teil- oder Vollzeit mit Option auf Home Office.

### Start Anstellung

sofort

### Arbeitsort

48155, Münster, NRW, Deutschland

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Überprüfung der Arbeitsqualität zur stetigen Optimierung unseres Service
- Bearbeitung von Kunden\*innenbeschwerden
- Vorbereitung von Feedback für Kunden\*innen und Mitarbeitende
- Eigenständige Betreuung von Kleinprojekten

### Kontakte

Norman Damberg – Callcenter Schichtleitung

Phone: +49 (0) 251 98 115 0

### Qualifikationen / Anforderungen

- hohe Affinität zur Kommunikation
- Grundkenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement
- idealerweise Berufserfahrung im Customer Care Bereich
- selbständiges sowie sorgfältiges Arbeiten und Organisationstalent
- gute Excel-Kenntnisse
- Deutsch auf Muttersprachniveau in Wort und Schrift

Zwei Löwen mediawerk GmbH

### Leistungen der Anstellung

- Es erwarten Dich äußerst abwechslungsreiche, eigenverantwortliche und spannende Tätigkeiten in einem etablierten, international tätigen Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten, mit der Möglichkeit auch im Home Office zu arbeiten
- Ein attraktives Arbeitsumfeld in einem modernen Büro mit Ausblick auf den Kanal
- Regelmäßig stattfindende Teamevents (Company Lunch and Drinks uvm.)
- Sorgfältige und ausführliche Einarbeitung
- Umfangreiche Sozialleistungen
- Frisches Obst, italienischer Kaffee und Espresso, Jobrad, Mitgliedschaft im Fitnessstudio, sowie Company Benefits
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege in einem jungen Team
- Lifelong Learning: Bei uns gehört es dazu, Neues auszuprobieren und sich stetig weiterzuentwickeln

Hafenweg 46 – 48  
48155 Münster

**Haben wir dein Interesse geweckt?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deines **frühestmöglichen Eintrittstermins** über den „JETZT BEWERBEN“ Button und werde Teil unseres Teams

Du fragst Dich, wie es wirklich bei uns ist?

[Unsere Mitarbeiter-Interviews gewähren Dir einen authentischen Einblick in das spannende Arbeiten bei den Zwei Löwen.](#)

