Zwei Löwen mediawerk Gmbh

https://zweiloewen.com/?post_type=jobs&p=3064

Mitarbeiter (m/w/d) für die telefonische Kundenbetreuung

Du möchtest als Mitglied unseres **Customer Service Teams** Teil der erfolgreichen Unternehmensgeschichte sein? Bei den Zwei Löwen bieten wir Dir die Möglichkeit, Deine Ideen und Fähigkeiten aktiv einzubringen!

Wir suchen Dich, zum nächstmöglichen Zeitpunkt als **Mitarbeiter (m/w/d) für die telefonische Kunden- und Kundinnenbetreuung im Inbound-Bereich**, an unserem Standort **Münster.**

Deine Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung von telefonischen Kunden- und Kundinnenanfragen für verschiedene Auftraggeber*innen
- Dokumentation der Anrufe und Pflege wichtiger Kontaktdaten
- Aufnahme und Durchführung von Bestellungen und Buchungen, Reklamationen und Kündigungen sowie Sekretariats- und Auskunftsdiensten
- Sicherstellung der Kunden- und Kundinnenzufriedenheit durch individuelle und lösungsorientierte Korrespondenz

Dein Profil:

- Deutsch fließend fehlerfrei in Wort und Schrift
- fundierte PC- und Internetkenntnisse
- logisches Denken
- hohe Auffassungsgabe
- Affinität zu Telefonie und Kunden*innenkontakt

Wir bieten Dir:

- **International tätiges Unternehmen:** Es erwarten Dich äußerst abwechslungsreiche, eigenverantwortliche und spannende Tätigkeiten
- **Officelife:** Wir bieten Dir ein attraktives Arbeitsumfeld in einem modernen Büro mit Ausblick auf den Kanal
- **Teamatmosphäre:** Regelmäßig stattfindende Teamevents (Company Lunch and Drinks uvm.)
- **Onboarding:** Sorgfältige und ausführliche Einarbeitung mit unserem Buddysystem
- **Umfangreiche Sozialleistungen**
- **Snacks:** Ob frisches Obst mit Müsli oder Haferflocken, italienischen Kaffee und Cappuccino oder süße und salzige Snacks, bei uns findest Du alles
- **Flache Hierarchien:** Wir setzen auf kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation in einem jungen Team
- **Lifelong Learning:** Bei uns gehört es dazu, Neues auszuprobieren und sich stetig weiterzuentwickeln

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner

Art der Anstellung
Voll- oder Teilzeit – befristet – Münster

Start Anstellung
Sofort

Arbeitsort
48155, Münster, NRW, Deutschland

Kontakte

Norman Damberg – Callcenter Schichtleitung

Phone: +49 (0) 251 98 115 0

Zwei Löwen mediawerk GmbH

Hafenweg 46 – 48
48155 Münster

Gehaltsvorstellungen und Deinem **frühestmöglichen Eintrittstermin** über den „JETZT BEWERBEN“ Button und werde Teil unseres Teams!

Du fragst Dich, wie es wirklich bei uns ist?

Unsere Mitarbeiter-Interviews gewähren Dir einen authentischen Einblick in das spannende Arbeiten bei den Zwei Löwen.