

Zwei Löwen mediawerk GmbH

https://zweiloewen.com/?post_type=jobs&p=3850

IT Support / First Level Support (m/w/d)

Du möchtest als Mitglied unseres **IT Teams** Teil der erfolgreichen Unternehmensgeschichte sein? Bei den Zwei Löwen bieten wir Dir die Möglichkeit, Deine Ideen und Fähigkeiten aktiv einzubringen!

Wir suchen Dich, zum nächstmöglichen Zeitpunkt als **Mitarbeiter*in im IT Support / First Level Support (m/w/d) in Vollzeit**, an unserem Standort **Münster**, mit der **Option auf Home-Office**.

Deine Aufgaben:

- Du bist der erste Ansprechpartner im First Level Support für Home Office Agenten und Personalteam
- Du übernimmst das Assetmanagement für das Personalteam
- Du führst regelmäßig diverse technische Tests durch
- Du agierst als tägliche Betreuung unseres Support Channel
- Du bist die Schnittstelle zwischen dem Personalteam und der IT-Abteilung
- Du analysierst und optimierst unsere technischen Abläufe in Kooperation mit der IT-Abteilung

Dein Profil:

- Du hast eine ausschlaggebende Technikaffinität
- Erste Erfahrungen im Bereich Systemintegration sind wünschenswert
- Du bist sicher im Umgang und der Bedienung von Microsoft Windows Computern
- Deine Stärke ist eine schnelle Auffassungsgabe
- Du bist angemessen belastbar und behältst den Überblick in Stresssituationen
- Du besitzt sowohl analytisches- und konzeptionelles Denken als auch eine ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Eine sehr ausgeprägte Problemlösungskompetenz und eine Hands-on Mentalität runden dein Profil ab

Wir bieten Dir:

- **International tätiges Unternehmen:** Es erwarten Dich äußerst abwechslungsreiche, eigenverantwortliche und spannende Tätigkeiten
- **Work-Life-Balance:** Bei uns kannst Du Deine Arbeitszeiten flexibel gestalten und hast die Möglichkeit aus dem Home Office zu arbeiten
- **Officelife:** Wir bieten Dir ein attraktives Arbeitsumfeld in einem modernen Büro mit Ausblick auf den Kanal
- **Teamatmosphäre:** Regelmäßig stattfindende Teamevents (Company Lunch and Drinks uvm.)
- **Onboarding:** Sorgfältige und ausführliche Einarbeitung mit unserem

Art der Anstellung

Vollzeit – unbefristet

Start Anstellung

Sofort

Arbeitsort

48155, Münster, NRW, Deutschland

Kontakte

Claudia Lütke Daldrop – HR
Business Partner

Phone: +49 (0) 251 98 115 0

Florian Sievering – Human
Resource Manager
Phone: +49 (0) 251 98 115 210

Zwei Löwen mediawerk GmbH

Hafenweg 46 – 48
48155 Münster

Buddysystem

- **Umfangreiche Sozialleistungen**
- **Snacks:** Ob frisches Obst mit Müsli oder Haferflocken, italienischen Kaffee und Cappuccino oder süße und salzige Snacks, bei uns findest Du alles
- **JobRad Leasing**
- **Fitness:** Wir unterstützen Dich finanziell bei diversen Fitnessleistungen
- **Corporate Benefits:** Du hast die Möglichkeiten auf viele Vergünstigungen und Vorteile bspw. in Onlineshops oder bei Events & Reisen
- **Flache Hierarchien:** Wir setzen auf kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation in einem jungen Team
- **Lifelong Learning:** Bei uns gehört es dazu, Neues auszuprobieren und sich stetig weiterzuentwickeln

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner **Gehaltsvorstellungen** und Deinem **frühestmöglichen Eintrittstermin** über den „JETZT BEWERBEN“ Button und werde Teil unseres Teams

Du fragst Dich, wie es wirklich bei uns ist?

Unsere Mitarbeiter-Interviews gewähren Dir einen authentischen Einblick in das spannende Arbeiten bei den Zwei Löwen.