

Zwei Löwen mediawerk GmbH

<https://zweiloewen.com/stellenanzeigen/trainer-fuer-den-kundenservice/>

Trainer (m/w/d) für den Kundenservice

Wir sind die Zwei Löwen, ein dynamisches, weltoffenes und junges Team, das etwas erreichen will. Und wir suchen Verstärkung im Trainerbereich für unseren Kundenservice. Du bist AnsprechpartnerIn für über 500 Mitarbeitende. Du stimmst Dich mit unseren Kunden und Partnern ab, wirst von Ihnen im train-the-trainer Modell intensiv auf Ihre Projekte vorbereitet und geschult und arbeitest eng mit Ihnen zusammen bei der stetigen Wissenserweiterung und Servicesoptimierung. Als Schnittstelle zwischen unseren Partnern und Kunden und unserem Team gibst Du Dein Wissen an unsere Mitarbeiter weiter. Du gestaltest gemeinsam mit unseren Grafikern neue Schulungsvideos, optimierst Schulungsunterlagen, gestaltest E-Learning Angebote und planst das Schulungsangebot für unsere Agenten. In Abstimmung mit unserem Qualitätsmanagement entwickelst Du Livetrainings und führst diese durch.

Du brennst für Kommunikation, Schulungen und Service-Exzellenz? Du willst Teil unserer über 20-jährigen Unternehmensgeschichte sein und Dich dabei in einem dynamischen Arbeitsumfeld bewegen?

Dann suchen wir Dich, zum nächstmöglichen Zeitpunkt als **Trainer (m/w/d)** für den **Kundenservice** in **Vollzeit**, an unserem Standort **Münster**, mit der **Option auf Home-Office**.

Deine Aufgaben:

- Du stimmst mit unseren Kunden und Partnern die erforderlichen Projektinformationen und das zu vermittelnde Wissen ab
- Du konzipierst, entwickelst und modifizierst E-Learning-Angebote, Schulungsvideos und Schulungsunterlagen, um exzellenten Kundenservice sicher zu stellen.
- Du ermittelst und analysierst die aktuelle Schulungsbedarfe und planst entsprechende Schulungsangebote
- Du arbeitest Teamübergreifend als Schnittstelle zwischen dem Kundenservice, dem Qualitätsmanagement und unseren Kunden
- Du führst eigenständig Schulungen durch
- Du entwickelst gemeinsam im Team unsere Schulungsmethoden- und Tools stetig weiter

Dein Profil:

- Du konntest bereits Erfahrungen als Trainer sammeln
- Erste Erfahrungen im Kundenservice (Inbound) Bereich sind von Vorteil
- Du hast sehr gute kommunikative Fähigkeiten und ein hohes Maß an sozialer Kompetenz
- Weiterentwicklung und Motivation von Mitarbeitenden bereitet Dir Freude
- Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Exzellente Teamfähigkeit und eine ausgeprägte „Hands-on“-Mentalität runden Dein Profil ab

Art der Anstellung

Vollzeit – unbefristet

Start Anstellung

ab sofort

Arbeitsort

48155, Münster, NRW, Deutschland

Kontakte

Florian Sievering – Human
Resource Manager

Phone: +49 (0) 251 98 115 210

Zwei Löwen mediawerk GmbH

Hafenweg 46 – 48
48155 Münster

Wir bieten Dir:

- **International tätiges Unternehmen:** Es erwarten Dich äußerst abwechslungsreiche, eigenverantwortliche und spannende Tätigkeiten
- **Work-Life-Balance:** Bei uns kannst Du Deine Arbeitszeiten flexibel gestalten und hast die Möglichkeit aus dem Home Office zu arbeiten
- **Officelife:** Wir bieten Dir ein attraktives Arbeitsumfeld in einem modernen Büro mit Ausblick auf den Kanal
- **Teamatmosphäre:** Regelmäßig stattfindende Teamevents (Company Lunch and Drinks uvm.)
- **Onboarding:** Sorgfältige und ausführliche Einarbeitung mit unserem Buddysystem
- **Umfangreiche Sozialleistungen**
- **Snacks:** Ob frisches Obst mit Müsli oder Haferflocken, italienischen Kaffee und Cappuccino oder süße und salzige Snacks, bei uns findest Du alles
- **JobRad Leasing**
- **Fitness:** Wir unterstützen Dich finanziell bei diversen Fitnessleistungen
- **Corporate Benefits:** Du hast die Möglichkeiten auf viele Vergünstigungen und Vorteile bspw. in Onlineshops oder bei Events & Reisen
- **Flache Hierarchien:** Wir setzen auf kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation in einem jungen Team
- **Lifelong Learning:** Bei uns gehört es dazu, Neues auszuprobieren und sich stetig weiterzuentwickeln

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner **Gehaltsvorstellung** und Deinem **frühestmöglichen Eintrittstermin** über den „JETZT BEWERBEN“ Button und werde schon bald Teil unseres Teams.

Du fragst Dich, wie es wirklich bei uns ist?

Unsere Mitarbeiter-Interviews gewähren Dir einen authentischen Einblick in das spannende Arbeiten bei den Zwei Löwen.