

Zwei Löwen mediawerk GmbH

<https://zweiloewen.com/stellenanzeigen/werkstudent-service-trainer/>

Werkstudent (m/w/d) im Service Training

Du möchtest als Mitglied unseres **Service Trainer Teams** Teil der erfolgreichen Unternehmensgeschichte sein? Bei den Zwei Löwen bieten wir Dir die Möglichkeit, Deine Ideen und Fähigkeiten aktiv einzubringen!

Wir suchen Dich, zum nächstmöglichen Zeitpunkt als **Werkstudent*in (m/w/d)** in **Teilzeit (20 Std)**, an unserem Standort **Münster**, mit der **Option auf Home-Office**.

Deine Aufgaben:

0. Du führst interne Schulungen zu verschiedenen Projekten und Soft-Skill-Trainings zur Gesprächsführung am Telefon durch
0. Du analysierst den Schulungsbedarf und organisierst die Schulungen
0. Du planst und erarbeitest Konzepte und projektbezogene Schulungsunterlagen
0. Du übernimmst die Einarbeitung neuer Kollegen und Kolleginnen im Call Center durch Trainings- und Einzelcoachings

Dein Profil:

- Du kannst gut Inhalte vermitteln
- Erste Berufserfahrungen im Call Center (Inbound) Bereich sind von Vorteil
- Du hast sehr gute kommunikative Fähigkeiten und ein hohes Maß an sozialer Kompetenz
- Weiterentwicklung und Motivation von Mitarbeitenden bereitet Dir Freude
- Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Dir:

- **International tätiges Unternehmen:** Es erwarten Dich äußerst abwechslungsreiche, eigenverantwortliche und spannende Tätigkeiten
- **Work-Life-Balance:** Bei uns kannst Du Deine Arbeitszeiten flexibel gestalten und hast die Möglichkeit aus dem Home Office zu arbeiten
- **Officelife:** Wir bieten Dir ein attraktives Arbeitsumfeld in einem modernen Büro mit Ausblick auf den Kanal
- **Teamatmosphäre:** Regelmäßig stattfindende Teamevents (Company Lunch and Drinks uvm.)
- **Onboarding:** Sorgfältige und ausführliche Einarbeitung mit unserem Buddysystem
- **Snacks:** Ob frisches Obst mit Müsli oder Haferflocken, italienischen Kaffee und Cappuccino oder süße und salzige Snacks, bei uns findest Du alles
- **Flache Hierarchien:** Wir setzen auf kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation in einem jungen Team
- **Lifelong Learning:** Bei uns gehört es dazu, Neues auszuprobieren und sich stetig weiterzuentwickeln

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deines **frühestmöglichen Eintrittstermin** über den „JETZT BEWERBEN“ Button und werde schon bald Teil unseres Teams.

Art der Anstellung

Teilzeit – unbefristet

Start Anstellung

Sofort

Arbeitsort

48155, Münster, NRW, Deutschland

Kontakte

Florian Sievering – Human Resource Manager
Phone: +49 (0) 251 98 115 210

Zwei Löwen mediawerk GmbH

Hafenweg 46 – 48
48155 Münster

Du fragst Dich, wie es wirklich bei uns ist?

[Unsere Mitarbeiter-Interviews gewähren Dir einen authentischen Einblick in das spannende Arbeiten bei den Zwei Löwen.](#)