

Zwei Löwen mediawerk GmbH

https://zweiloewen.com/?post_type=jobs&p=3927

Werkstudent (m/w/d) Qualitätsmanagement / Kommunikation

Du möchtest als Mitglied unseres **Customer Care Teams** Teil der erfolgreichen Unternehmensgeschichte sein? Bei den Zwei Löwen bieten wir Dir die Möglichkeit, Deine Ideen und Fähigkeiten aktiv einzubringen!

Wir suchen Dich, zum nächstmöglichen Zeitpunkt als **Werkstudent*in (m/w/d) im Qualitätsmanagement** an unserem Standort in **Münster für 15-20 Std./Woche** mit der **Option auf Home Office**.

Deine Aufgaben:

- Überprüfung der Arbeitsqualität zur stetigen Optimierung unseres Service
- Bearbeitung von Kunden*innenbeschwerden
- Vorbereitung von Feedback für Kunden*innen und Mitarbeitende
- Eigenständige Betreuung von Kleinprojekten

Dein Profil:

- Studium der Wirtschaftswissenschaften oder vergleichbarer Studiengang
- hohe Affinität zur Kommunikation
- Grundkenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement
- idealerweise erste Berufserfahrung im Customer Care Bereich
- Selbständiges sowie sorgfältiges Arbeiten und Organisationstalent
- Gute Excel-Kenntnisse
- Deutsch auf Muttersprachniveau in Wort und Schrift

Wir bieten Dir:

- **International tätiges Unternehmen:** Es erwarten Dich äußerst abwechslungsreiche, eigenverantwortliche und spannende Tätigkeiten
- **Work-Life-Balance:** Bei uns kannst Du Deine Arbeitszeiten flexibel gestalten und hast die Möglichkeit aus dem Home Office zu arbeiten
- **Officelife:** Wir bieten Dir ein attraktives Arbeitsumfeld in einem modernen Büro mit Ausblick auf den Kanal
- **Teamatmosphäre:** Regelmäßig stattfindende Teamevents (Company Lunch and Drinks uvm.)
- **Onboarding:** Sorgfältige und ausführliche Einarbeitung mit unserem Buddysystem
- **Umfangreiche Sozialleistungen**
- **Snacks:** Ob frisches Obst mit Müsli oder Haferflocken, italienischen Kaffee und Cappuccino oder süße und salzige Snacks, bei uns findest Du alles
- **Flache Hierarchien:** Wir setzen auf kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation in einem jungen Team
- **Lifelong Learning:** Bei uns gehört es dazu, Neues auszuprobieren und sich stetig weiterzuentwickeln

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner **Gehaltsvorstellungen** und Deinem **frühestmöglichen Eintrittstermin** über den „JETZT BEWERBEN“ Button und werde Teil unseres Teams!

Art der Anstellung

Teilzeit – unbefristet

Start Anstellung

Sofort

Arbeitsort

48155, Münster, NRW, Deutschland

Kontakte

Norman Damberg – Callcenter
Schichtleitung

Phone: +49 (0) 251 98 115 0

Zwei Löwen mediawerk GmbH

Hafenweg 46 – 48
48155 Münster

Du fragst Dich, wie es wirklich bei uns ist?

Unsere Mitarbeiter-Interviews gewähren Dir einen authentischen Einblick in das spannende Arbeiten bei den Zwei Löwen.